

Workshop „Sprachsensibel beraten - aber wie? - Praktische Tipps für die Beratung von Ratsuchenden mit Deutsch als Zweitsprache“

Datum und Zeit:	29.11.2018, 13:00 bis 16:30 Uhr
Veranstaltungsort:	<i>einewelt haus, Schellingstr. 3-4, 39104 Magdeburg</i>
Anmeldung:	bis 27.11.2018 bei Herrn Vickey Roger unter: iq-assistenz@agsa.de
Kosten	keine

Ausgangslage

Der Beratungsalltag stellt hohe sprachliche Anforderungen an Beratende. Komplexe Informationen und Inhalte müssen in eine kundenadäquate Sprache übertragen werden. Die Anliegen von Kunden mit unterschiedlichen Sprach- und Informationskenntnissen müssen erörtert werden, um sie entsprechend zu informieren bzw. an zuständige Beratende oder Institutionen weiter zu vermitteln. Dies geschieht teilweise im direkten Gespräch als auch am Telefon. Dabei müssen Beratende vor allem mit sprachlichen Herausforderungen praktisch umgehen.

Inhalt und Ziel

Der Workshop zeigt sprachliche Herausforderungen und mögliche Stolpersteine in der Kommunikation mit Ratsuchenden auf und lädt dazu ein, sprachliche Handlungsmöglichkeiten für eine sprachensible Beratung zu erproben und zu reflektieren.

Zielgruppe

Behördenmitarbeitende aus den Arbeitsverwaltungen und kommunale Bedienstete, Sozialarbeiterinnen/Sozialarbeiter, Mitarbeitende der Bildungseinrichtungen (Hochschulen, Schulen), haupt- und ehrenamtliches Personal der Flüchtlingsunterkünfte sowie Interessierte

Referentin

Tatiana La Mura Flores (IQ Fachstelle Berufsbezogenes Deutsch, Hamburg)

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Kontakt für inhaltliche Fragen

IQ Servicestelle „Diskriminierungskritisches Diversity und Interkulturelle Prozessbegleitung“

Auslandsgesellschaft Sachsen-Anhalt e.V.

Schellingstraße 3-4, 39104 Magdeburg

Telefon: 0391/ 5371-201 // Mail: integration-iq@agsa.de

Web: www.agsa.de // www.sachsen-anhalt.netzwerk-iq.de