

Fortbildung „Professioneller Umgang mit Konfliktsituationen“

Datum und Zeit:	29.08.2019, 9:30 – 16:30 Uhr
Veranstaltungsort:	<i>einewelt</i> haus, Schellingstr. 3-4, 39104 Magdeburg
Anmeldung:	bis 28.08.2019 bei Herrn Vickey Roger unter: vickey.roger@agsa.de
Kosten:	keine

Inhalte

In diesem Modul werfen Sie einen erhellenden Blick auf alles was knirscht: Situationen, in denen es zu Missverständnissen gekommen ist, Beratungsprozesse in einer Endlosschleife laufen oder Gespräche in einer Sackgasse landen.

Sie sind eingeladen, konkrete Beispiele aus Ihrem Arbeitsleben mitzubringen. Wir beleuchten diese Situationen gemeinsam. Hierbei entsteht Klarheit, wie Sie handlungsfähig bleiben. So können Sie Schritt für Schritt Einfluss auf eine positive Entwicklung nehmen. Sie stärken Ihre Kompetenzen, um kritische Situationen zielführend zu lösen.

Zielgruppe

- Organisationen, Kommunen und Landkreisen, die der Arbeitsmarktintegration von Migrantinnen und Migranten gewidmet sind
- Arbeitsverwaltungen (Agenturen für Arbeit, Jobcenter und kommunale Träger)
- Akteurinnen und Akteure der regionalen Wirtschaft wie Kammern und Verbände
- der freien Wohlfahrtspflege
- Universitäten und Hochschulen (inklusive Studierende)

In unseren Fortbildungen arbeiten wir mit Ihnen

- individuell an Ihren aktuellen Anliegen orientiert
- praxisnah in der Vermittlung unserer Inhalte
- interaktiv im Austausch mit allen Teilnehmenden
- vernetzend, um von anderen Perspektiven zu lernen

Kontakt

Servicestelle IQ „Interkulturelle Beratung und Trainings“

Auslandsgesellschaft Sachsen-Anhalt e.V.

Schellingstraße 3-4, 39104 Magdeburg

Telefon: 0391/ 5371-201 // Mail: vickey.roger@agsa.de

Web: www.agsa.de // www.sachsen-anhalt.netzwerk-iq.de

Das Förderprogramm „Integration durch Qualifizierung (IQ)“ wird durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales gefördert.